



Бланка за връщане / замяна на артикул

№ на поръчка.....
Име и Фамилия.....
Артикул модел
Размер:
Количество: Дата на получаване:
Сума: Дата на връщане:

Причина за връщането/замяната:
.....
Телефон.....
Три имена на титуляра на сметката:
.....
IBAN :.....
BIC CODE:.....

В случай, че размерът на поръчаната и получена стока се окаже несъответстващ или стоката не отговаря на очакванията, клиентът има възможност да върне продукта в срок от 14 дни от датата на получаване при условие, че връщаните стоки са неизползвани и чисти, в отлично състояние, с прикачения етикет на дрехата, без страничен мирис (крем, парфюм, цигарен дим), в оригинална опаковка и попълнен формуляр, изпратен на sales@chaosbychris.com или приложен в пратката. Стоката трябва да бъде добре опакована и изпратена с куриерска фирма до: гр.Пловдив, площад Цар Калоян 17, тел: 0888515182, фирма Аннина 2 ЕООД, придружена от попълнена Бланка за връщане, задължително с опция ПРЕГЛЕД на пратката. Ще получите сумата за върнатите продукти в банковата сметка посочена в тази бланка за връщане до 30 дни от датата на изпращане към нас. Забележка: Магазинът не е физически и всякакъв опит за връщане на пратка различен от това да я изпратите с куриерска фирма до посочения адрес ще бъде отказан. Разходите по връщането се поемат от клиента. Не се приемат пратки изпратени към нас с наложен платеж! Не се приемат пратки върнати с Български пощи! Стока, чието връщане не може да приемем поради неизпълнение на горепосочените условия, ще бъде върната обратно на клиента за негова сметка. Рекламации отнасящи се до механични повреди, възникнали по време на транспорта, ще бъдат разглеждани само въз основа на протокол за рекламации, изготвен в присъствието на куриера. За други въпроси, пишете на имейл : sales@chaosbychris.com